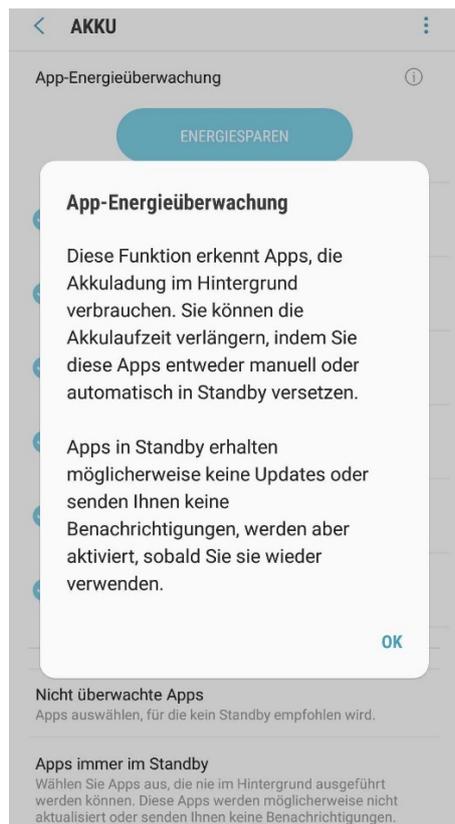


# SCHOOLFOX: Ich bekomme keine Push-Benachrichtigungen auf mein Smartphone

## ANDROID (SAMSUNG)

### Akku-Einstellungen:

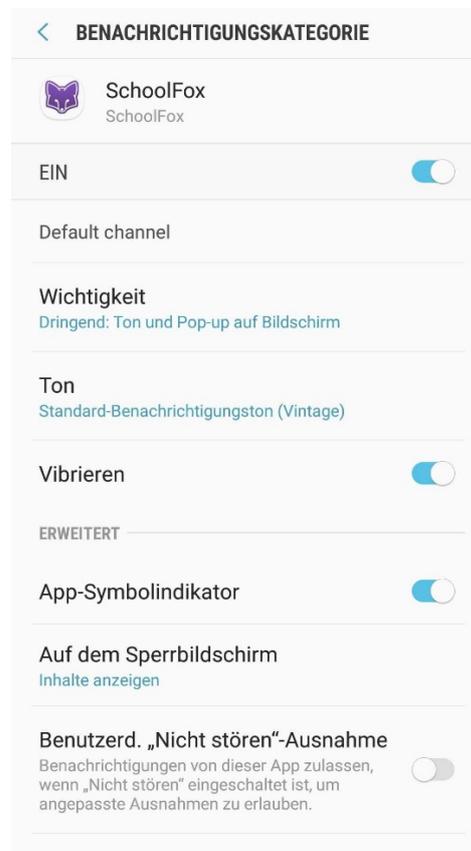
Die Akkueinstellungen des Smartphones können ein Grund für ausstehende Push-Benachrichtigungen sein. Kontrollieren Sie folgende Punkte:



### Smartphone-Einstellungen --> Gerätewartung --> Akku -->

1. **Apps immer im Standby:** Wird hier SchoolFox aufgelistet, klicken Sie auf den Optionen-Button rechts oben (drei Punkte) und anschließend auf "Apps löschen". Wählen Sie SchoolFox aus und klicken Sie auf "Löschen".
2. **Nicht überwachte Apps:** Finden Sie in dieser Liste SchoolFox nicht, klicken Sie auf den Button "+ Apps hinzufügen". Wählen Sie SchoolFox aus und klicken Sie auf "OK". SchoolFox erscheint nun in der Liste der nicht überwachten Apps und kann so viel Energie verbrauchen, wie erforderlich ist.

### Benachrichtigungen:

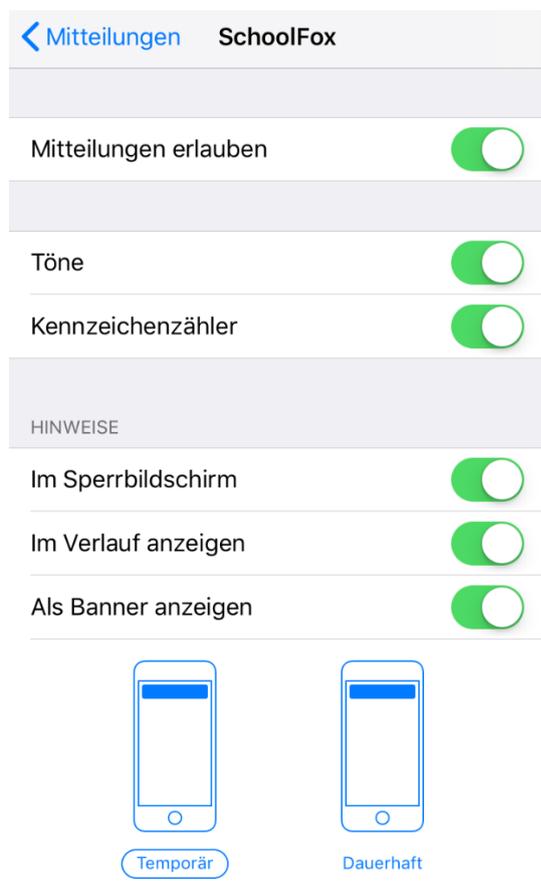


### Smartphone-Einstellungen --> Benachrichtigungen -->

1. **Aktivieren Sie den App-Symbolindikator:** So wird auf dem App-Symbol ein Abzeichen angezeigt, wenn die App eine Benachrichtigung empfangen hat.
2. Suchen Sie in der App-Liste nach **SchoolFox** und stellen Sie sicher, dass die **Benachrichtigung aktiviert** ist.
3. Wenn Sie dort direkt auf SchoolFox klicken, öffnen sich die **Einstellungen zu den App-Benachrichtigungen von SchoolFox**. Aktivieren Sie alle Optionen.
4. Öffnen Sie die **Benachrichtigungskategorie "SchoolFox - Ton und Pop-up auf Bildschirm"**. Dort können Sie die **"Wichtigkeit"** der Benachrichtigungen auf **"Dringend"** ändern, sowie alle anderen Optionen aktivieren.

## iOS

### Benachrichtigungen:



### **Smartphone-Einstellungen --> Mitteilungen --> SchoolFox -->**

1. Kontrollieren Sie, ob alle Optionen aktiviert sind.

### Mobile Daten:



### **Smartphone-Einstellungen --> SchoolFox -->**

1. Stellen Sie sicher, dass die *Mobilen Daten*, sowie die *Hintergrundaktualisierung* aktiviert sind.

### Akku-Einstellungen:



### **Smartphone-Einstellungen --> Batterie ->**

1. Deaktivieren Sie den "Stromsparmodus". Der Stromsparmodus kann eingehende Push-Benachrichtigungen unterdrücken.